

Human Language Technology – Praktikum 7

ERSTELLEN EINER SPRACHANWENDUNG MIT VOICE OBJECTS

Abgabe: 22. Juni 2011

Hinweise:

Benutzen Sie VO im Modus "Voice Objects on Demand"
(Window -> Preferences -> VoiceObjects)!
Die Anmeldedaten erhalten Sie im Praktikum.



Aufgabe

In diesem Praktikum soll ein Interactive Voice Response (IVR) – System am Beispiel eines „Punktesammelunternehmens“ entwickelt werden. Erstellen Sie ein System, mit dem es möglich ist:

- beliebige Produkte zu kaufen und auf diese Weise dem Kundenkonto Punkte gutzuschreiben.
- den Kontostand abzufragen.

Ein Beispiel wird Ihnen im Praktikum gezeigt.

Infos

Das Kundenkonto wird dabei über eine PIN identifiziert (Authentifizierung und Autorisierung gleichzeitig), die sich aus den Ziffern 67 und den beiden Ziffern Ihres Accounts zusammensetzt, z.B. hswstud03 → 6703

Das Backend ist bereits vorbereitet. Es stehen die Dateien `anzeigen.jsp` und `punkten.jsp` zur Verfügung. Sie befinden sich unter folgender URL: `http://mmt.et.hsw-wismar.de:8080/hlt_vo/`

Die Kommunikation erfolgt per HTTP. Die Datei `anzeigen.jsp` benötigt als Parameter die Variable `knr` und sie liefert `punkte` zurück. `Punkten.jsp` benötigt `knr` und `addPunkte` und liefert ebenfalls `punkte` zurück.

```
punkte anzeigen.jsp(knr);  
punkte punkten.jsp(knr, addPunkte);
```

Die Grammatik zur Erkennung der PIN ist ebenfalls auf dem Server unter dem Namen `pin.grm` zu finden. Fehlermeldungen können über die Expressions `errorcode` und `errormessage` ermittelt werden.

Sie benötigen höchstwahrscheinlich die folgenden Objekte: Module, Sequence, Input, Output, Menu, Confirmation, Connector, Resource Locator, Variable, Expression, Exit.

Um Ihre Anwendung zu testen, können Sie sie per Skype anrufen. Die Telefonnummer erfahren Sie nach Login unter <https://evolution.voxeo.com/> im Application Manager (mehr dazu im Praktikum).

Abgabe

Bitte einfach die Telefonnummer an mich mailen. Bitte lassen Sie zu Beginn des Programms Ihren Namen vorlesen (z.B. „*Willkommen bei Markus Bergs Punktesammlung*“).